

**Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów**  
w Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana

**§ 1**

**Zasady ogólne sprzedaży biletów**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Sprzedaż biletów może dotyczyć imprez organizowanych przez Filharmonię Częstochowską oraz organizatorów zewnętrznych. Na te ostatnie obowiązuje sprzedaż wyłącznie stacjonarna. Na koncerty organizowane przez Filharmonię sprzedaż prowadzona jest zarówno stacjonarnie, jak i online na stronie internetowej [www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl) Zasady sprzedaży online są opisane w odrębnym Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online.
3. Sprzedaż biletów w kasie odbywa się wyłącznie w ustalonych godzinach pracy oraz na godzinę przed koncertem w miejscu jego organizacji.
4. Kasa Filharmonii znajduje się na parterze Filharmonii, po prawej stronie od wejścia głównego. Kasa prowadzi sprzedaż od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 19.00. Wszelkie odstępstwa od tej reguły ogłaszane są każdorazowo odrębnym komunikatem.
5. Sale Filharmonii posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich: sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3.
6. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
7. Filharmonia przyjmuje opłaty z tytułu zakupu biletów w kasie gotówką, kartą płatniczą, a także poprzez wykonanie przelewu bankowego na konto Filharmonii - Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy) 79 1030 1104 0000 0000 9324 7000
8. Ceny biletów na imprezy, których organizatorem jest Filharmonia zawarte są w oddzielnym Zarządzeniu Dyrektora.
9. Dokonując zakupu biletów Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.

**§ 2**

**Bilety ulgowe**

1. W Filharmonii obowiązują dwa rodzaje biletów ulgowych:
  - a. bilety ulgowe I, do zakupu których uprawnieni są, za okazaniem

odpowiedniego dokumentu: uczniowie i studenci, emeryci i renciści, inwalidzi, Zasluzeni Dzialacze Kultury, nauczyciele szkolnictwa muzycznego;

- b. bilety ulgowe II, do zakupu których uprawnieni są, za okazaniem odpowiedniego dokumentu: uczniowie szkół artystycznych, studenci Uniwersytetu III wieku, studenci Instytutu Muzyki AJD, posiadacze kart RODZINA+ i CZĘSTOCHOWSKI SENIOR.
2. Ulgi nie dotyczą koncertów w ramach festiwali, koncertów nadzwyczajnych, koncertów z biletami strefowymi, imprez nie organizowanych przez Filharmonię oraz innych wydarzeń, na które ceny są każdorazowo ustalane odrębnie. Na imprezy organizowane na zasadzie wynajmu zniżki nie obowiązują, a ceny biletów każdorazowo ustala organizator.

### § 3

#### Rezerwacja biletów

1. Kasa Filharmonii prowadzi telefoniczną rezerwację biletów, tel. 795 451 438.
2. Zamówione bilety należy odebrać najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem koncertu (dotyczy koncertów organizowanych przez Filharmonię). Po tym terminie rezerwacja traci ważność.
3. Zasady odbioru biletów zarezerwowanych online zawarte są w odrębnym Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online.
4. Termin odbioru biletów zarezerwowanych na imprezy agencji zewnętrznych ustalany jest z Kasą w momencie dokonywania rezerwacji.

### § 4

#### Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, odbywają się najpóźniej trzeciego dnia roboczego poprzedzającego koncert/imprezę.  
Przykładowo: bilet zakupiony na imprezę odbywającą się w piątek można ostatecznie zwrócić we wtorek. Bilet zakupiony na imprezę odbywającą się w sobotę lub niedzielę można ostatecznie zwrócić w środę.
3. Zwrot środków następuje w zależności od formy płatności za bilet - w gotówce, na rachunek bankowy lub rachunek karty płatniczej - w terminie do 7 dni roboczych. Kasa dokonuje zwrotu środków pod warunkiem zwrotu przez klienta zakupionego biletu.
4. Procedura zwrotu biletów zakupionych online opisana jest w odrębnym Regulaminie

sprzedaży i rezerwacji biletów online.

5. W przypadku zwrotu biletów zakupionych na imprezy organizowane przez zewnętrzne agencje Kasa Filharmonii przyjmuje zwroty tylko i wyłącznie biletów zakupionych w Kasie Filharmonii. W sprawie zwrotu biletów zakupionych w innych miejscach (portale biletowe, sklepy muzyczne itp.) należy kontaktować się bezpośrednio z miejscem zakupu biletów lub organizatorem imprezy.

## **§ 5 Ochrona danych**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych podczas rezerwacji i zakupu biletu jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16 (Filharmonia).
2. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 jest warunkiem dokonania rezerwacji biletów lub zawarcia umowy sprzedaży biletów (Umowy). Będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), do momentu realizacji usługi lub w przypadku wystawienia faktury przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego w celu realizacji postanowień umowy.
3. Użytkownik ma prawo do żądania od Filharmonii dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz żądania ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Filharmonię danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [iod@filharmonia.com.pl](mailto:iod@filharmonia.com.pl)

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej [www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)